

## 個人情報保護方針

### 個人情報保護方針

当事業所は、個人情報の重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたしております。

#### 1 個人情報の取得について

当法人は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

#### 2 個人情報の利用目的

当法人の提供するサービス申込みの際にご提出いただいた個人情報について、利用者様との連絡の為に利用させていただくほか、利用者及びご家族がお申込みのサービスの手配及び受領の為に必要な範囲内で利用させていただきます。

又、個人情報を第三者との間で共同利用し、又は、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。又、当法人は、よりよいサービスや、サービス提供のご案内を利用者様にお届けする為に、利用者及びご家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

#### 3 個人情報の第三者提供について

当法人は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に利用者及びご家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

#### 4 個人情報の管理について

- \* 当法人は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。
- \* 当法人は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- \* 当法人は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

#### 5 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当法人は、利用者及びご家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有している事を確認し、これらの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当法人の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当法人個人情報相談窓口 TEL:092-894-8885迄ご連絡下さいますようお願い申し上げます。

#### 6 組織・体制

- \* 当法人は、個人情報管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- \* 当法人は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

#### 7 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当法人は、この方針を実行するため【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当法人従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

#### 8 個人情報保護規定について

当法人の「個人情報保護規定」に基づき利用者の個人情報の保護に努めます。

令和 6 年 12 月 12 日 制定  
(有)しらゆり訪問介護事業所  
取締役 中村 政則

## 個人情報の取り扱い

有限会社しらゆり訪問介護事業所(以後「当事業所」)は、利用者様に安心して介護・福祉サービスを受けて頂くため、安全な介護実践を提供すると共に、利用者様の個人情報保護の取り扱いにつきましても全力で取り組んでいます。当事業所では、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っております。個人情報についてお気付きの点はお気軽にお申し出ください。又、その利用目的についてあらかじめ利用者様にお伝えし、同意を頂いた範囲でのみ利用いたします。

### 1. 個人情報内容の例示

利用者様の主観的な訴え、これまでの生活歴、病歴、家族構成など、利用者様の生活と身体に関する客観的な情報、それらに関する従業者所見などがあります。

- \* 介護サービス提供の経過
- \* サービス従事者の利用者様の状態に関する所見
- \* 介護費の支払いに必要な個人情報(受給者番号・住所など)

### 2. 個人情報の当事業所内での使用例示

- \* サービスの提供
- \* 事務
- \* 運營業務
- \* 通知
- \* 基礎資料
- \* 事業所管理運營業務
- \* 会計、経理
- \* その他管理

### 3. 個人情報の第三者への提供例示

- \* 他事業所との連携、協力
- \* 外部監査機関への情報提供
- \* 居宅介護サービス請求の為の事務
- \* サービスの向上

### 4. その他、留意事項

利用者様の個人情報は基本的に利用者様のものであり、情報の開示、誤りの訂正、消去を当事業所に求める事ができます。上記の事例など同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。なお申し出がないものにつきましては、同意したものとして扱わせて頂きます。

### 個人情報保護方針の変更告知について

個人情報保護方針の内容は、必要に応じて変更することがございます。利用者様の方へは、その都度ご連絡はいたしかねますので、ご利用の際にはホームページの最新内容をご参照ください。